



Toegankelijkheidsonderzoek

TEZZA

WCAG2.1 AA

● Juri Balradj

22-07-2025



CONTEZZA

1 Inhoudsopgave

PRINCIPE 1 Waarneembaar	3
<i>RICHTLIJN 1.3 Aanpasbaar</i>	3
<i>RICHTLIJN 1.4 Onderscheidbaar</i>	5
PRINCIPE 2 Bedienbaar	8
<i>RICHTLIJN 2.1 Toetsenbordtoegankelijk</i>	8
<i>RICHTLIJN 2.2 Genoeg tijd</i>	10
PRINCIPE 3 Begrijpelijk	11
<i>RICHTLIJN 3.1 Leesbaar</i>	11
PRINCIPE 4 Robuust	12
<i>RICHTLIJN 4.1 Compatibel</i>	12

PRINCIPE 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

RICHTLIJN 1.3

Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

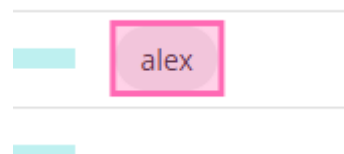
Bevindingen

Op de pagina <https://test-tezza.contezza.cloud/tezza/#/postintake> is een container element is leeg "<tfoot role='rowgroup'>":

Zorg ervoor dat vereiste elementen correct zijn genest onder het context gevende element.

Op de pagina <https://test-tezza.contezza.cloud/tezza/#/files/cases>

Dit element heeft een "role" die alleen zinvol is in de context van een andere rol.



Op bijvoorbeeld de pagina <https://test-tezza.contezza.cloud/tezza/#/gzac/processes/6bdf91fb-65e7-11f0-8b27-02420a1e0495> is er een tabel "Taken", deze is leeg.

Aan elke header cell **<th>** in een tabel moet ten minste één datacell zijn toegewezen.

Taken					
Naam	Eigenaar	Proces	Aangemaakt	Aangepast	Vervaldatum
 Geen taken gevonden					

Bij "Inkomende poststukken" moeten de datacellen **<td>** toegewezen worden aan ten minste één kolom- of row headercell **<th>**. Wanneer dit is gebeurd, kan een screenreader elke datacell koppelen aan de juiste context.

INKOMENDE POSTSTUKKEN	
Naam	
	raadsvoorstel.docx
	raadsvoorstel-3.docx

RICHTLIJN 1.4

Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond

Niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:**

Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;

- **Incidenteel:**

Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.

- **Logotypes:**

Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte voorbeelden voldoen niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Verhoog kleurcontrast naar 3:1 of hoger.

Result

Contrast ratio: 2.49 : 1

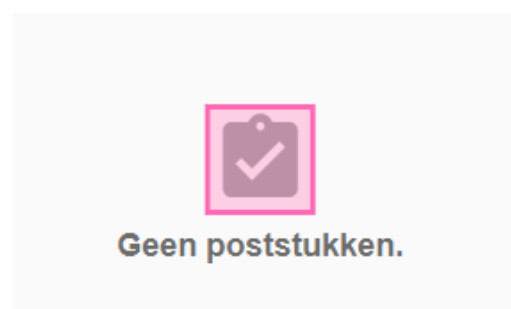
Color details

Text color

#A0A1A3 / RGB (160, 161, 163)

Background color:

#FAFAFA / RGB (250, 250, 250)



Verhoog kleurcontrast naar 4.5:1 of hoger.

Result

Contrast ratio: 4.24 : 1

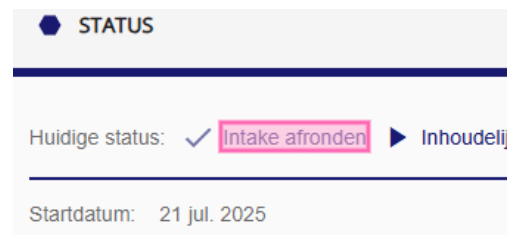
Color details

Text color

#7373a7 / RGB (115, 115, 167)

Background color:

#fafafa / RGB (250, 250, 250)



Verhoog kleurcontrast naar 4.5:1 or hoger.

Result

Contrast ratio: 2.68 : 1

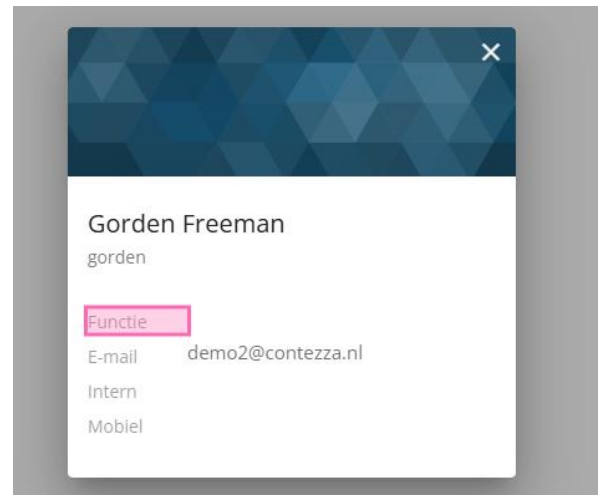
Color details

Text color

#9e9e9e / RGB (158, 158, 158)

Background color:

#ffffff / RGB (255, 255, 255)



Verhoog kleurcontrast naar 3:1 of hoger.

Result

Contrast ratio: 2.49 : 1

Color details

Text color

#a0a1a3 / RGB (160, 161, 163)

Background color:

#fafafa / RGB (250, 250, 250)

Datum	Actie	Resource	Calculator	Wijzigingen
21 jul. 2025 07:08	Object aangemaakt	status	pict	Weergeven ▾
21 jul. 2025 07:08	Object deels bijgewerkt	zaak	pict	Weergeven ▾
21 jul. 2025 07:08	Object aangemaakt	zaak	pict	Weergeven ▾

Verhoog kleurcontrast naar 4.5:1 of hoger.

Result

Contrast ratio: 3.99 : 1

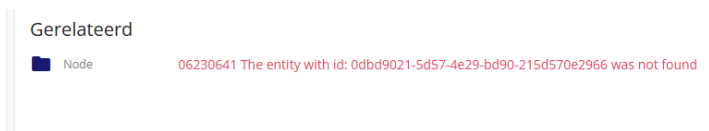
Color details

Text color

#e44263 / RGB (228, 66, 99)

Background color:

#ffffff / RGB (255, 255, 255)



Verhoog kleurcontrast naar 7:1 of hoger.

Result

Contrast ratio: 5.07 : 1

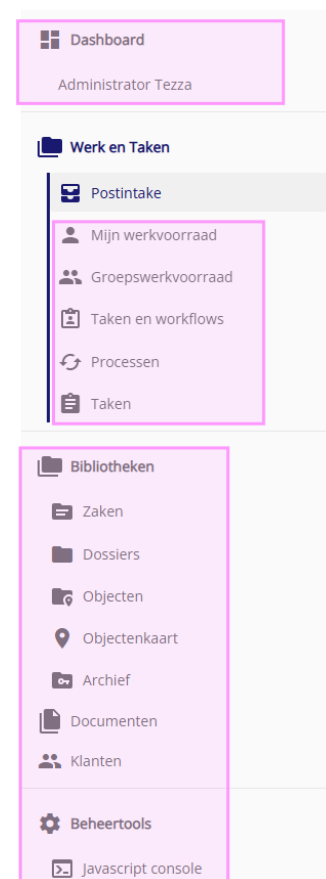
Color details

Text color

#6b6b6b / RGB (107, 107, 107)

Background color:

#fafafa / RGB (250, 250, 250)



Verhoog kleurcontrast naar 7:1 of hoger.

Result

Contrast ratio: 5.13 : 1

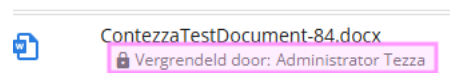
Color details

Text color

#6e6e6e / RGB (110, 110, 110)

Background color:

#ffffff / RGB (255, 255, 255)



Verhoog kleurcontrast naar 7:1 of hoger.

Result

Contrast ratio: 4.5 : 1

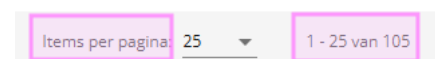
Color details

Text color

#717171 / RGB (113, 113, 113)

Background color:

#f5f5f5 / RGB (245, 245, 245)



PRINCIPE 2

Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1

Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Niveau A

Succescriterium 2.1.1: Naam, rol, waarde

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

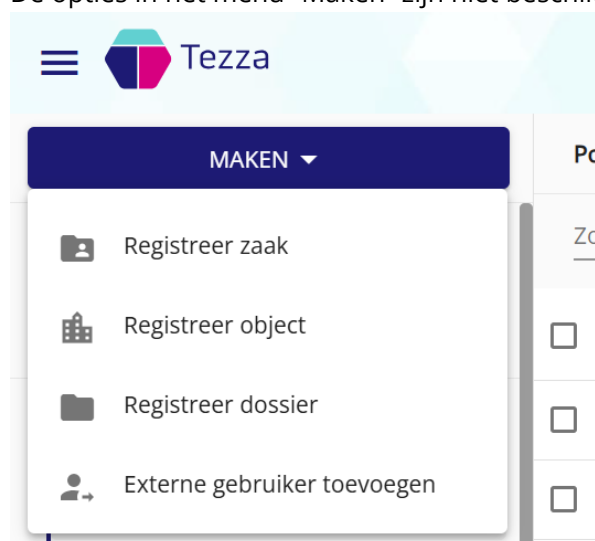
Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

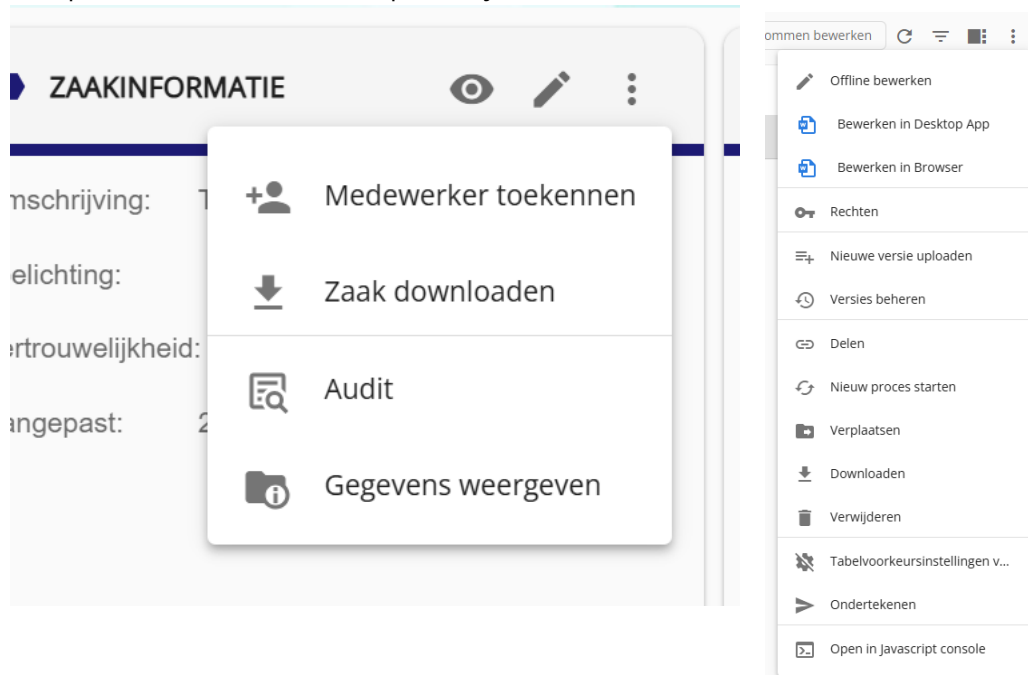
✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De opties in het menu "Maken" zijn niet beschikbaar vanaf een toetsenbord middels TAB.



De opties in het menu “meer opties” zijn niet beschikbaar vanaf een toetsenbord.



Dialogs voor het registreren zijn niet te sluiten door middel van **ESC-toets**. Bij overige dialogs zoals “Externe gebruiker toevoegen” werkt dit wel.

ESC-toets sluit de dialoog, of er is een andere **toetsenbordtoegankelijke manier** om het dialoogvenster te sluiten (zoals focus naar sluitknop en Enter drukken).



RICHTLIJN 2.2

Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte “snack-bar” voldoet niet aan dit succescriterium.

Niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te **pauzeren**, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte “snack-bar” voldoet niet aan dit succescriterium.
Geen functionaliteit om de duratie in te stellen of te pauzeren.

6 dagen

Eigenschappen succesvol bewerkt



PRINCIPE 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1

Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✗ Voldoet niet: Tezza voldoet niet aan dit succescriterium.

Tezza bevat bovenaan in het element **<html>** het attribuut "lang" met de waarde "en". De navigatie en zijbalk menu-items, met daarbij het bijbehorende formulier zijn Nederlandstalig. Dit betekent dat de informatie nu onjuist wordt meegegeven aangezien hulpsoftware deze Nederlandse informatie nu als Engelstalig zal presenteren.

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

RICHTLIJN 4.1

Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

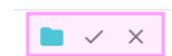
Bevindingen

Rechtsboven is er een button voor **“Documentatie weergeven”**. Deze bevat een **aria-describedby**, maar die beschrijft aanvullende informatie, maar geeft geen naam aan de knop.



De acties bij “Inkomende poststukken” hebben geen naam

Acties



De floating action button rechtsonder bij documenten heeft geen naam.



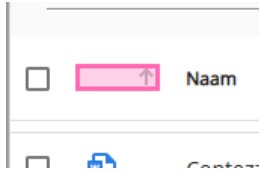
- ✓ aria-label → geeft een naam
- ✓ zichtbare tekst → geeft een naam
- ✗ aria-describedby → geeft **geen** naam

```
<!--screenreaders -->
<button mat-icon-button>
  <span class="sr-only">Informatie</span>
  <adf-icon ...></adf-icon>
</button>
```

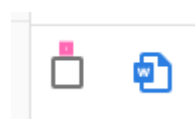
```
.sr-only {
  position: absolute;
  left: -10000px;
  width: 1px;
  height: 1px;
  overflow: hidden;
}
```

In de Table header op <https://test-tezza.contezza.cloud/tezza/#/postintake> kun je sorteren op mimetype.

De knop voor sorteren bevat geen naam.



Voeg labels toe. Zorg dat deze goed gekoppeld is zijn aan formulievelden

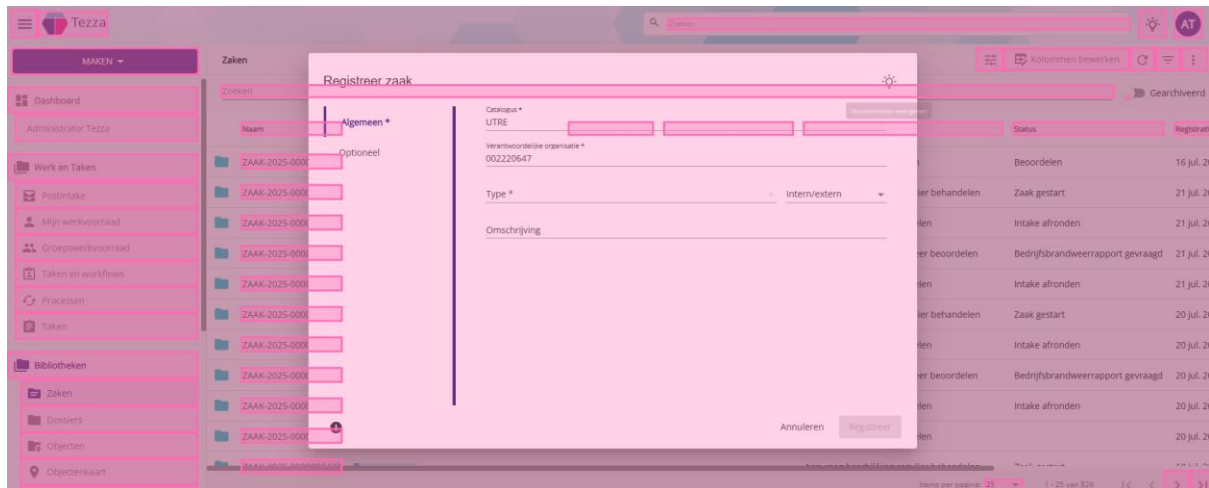


```
<!-- huidige situatie -->
<label>
  first name
  <input />
</label>

<!-- gebruik van attribuut -->
<label for="country">Country</label>
<select id="country">
  <option></option>
</select>

<!-- gebruik van aria- labelledby -->
<div id="country">Country</div>
<textarea aria-labelledby="country"></textarea>
```

Het element "main" in HTML met attribute aria-hidden="true" bevat elementen waarop de focus kan worden geplaatst (elementen die de focus 'kunnen' krijgen via een toetsenbord).



```
<!--tabindex attribute -->
<div aria-hidden="true">
  <button tabindex="-1">Some button</button>
</div>

<!--gebruik van disabled attriute -->
<input disabled aria-hidden="true" />
```